

Условия гарантийного обслуживания и правила эксплуатации межкомнатных дверей

1. ГАРАНТИЙНЫЙ СРОК:

- 1.1. Срок гарантийного обслуживания дверного полотна и погонажных изделий - 1 (один) год. На замененные, в пределах гарантийного срока детали и узлы, гарантийный срок устанавливается в пределах общего гарантийного срока. Заводом – изготовителем может быть изменён срок гарантийных обязательств на дверное полотно и/или погонажные изделия.
- 1.2. В период гарантийного срока эксплуатации устранение обнаруженных дефектов дверного полотна производится бесплатно только по предъявлению гарантийного талона, либо документов, подтверждающих приобретение двери.
- 1.3. В случае проведения самостоятельного монтажа претензии принимаются только скрытым заводским дефектам, которые обнаружены в течение 1 (одного) года с момента продажи входной двери.
- 1.4. В случае вызова специалиста в период гарантийного обслуживания на устранение дефекта дверного полотна или погонажных изделий, не связанного с гарантийными обязательствами, Покупатель (далее - Заказчик) оплачивает вызов, стоимость произведенных работ, ЗИПа и, при необходимости, проезда. При отказе Заказчика оплатить вызов ремонтной службы и (или) стоимость выполнения работ по устранению дефекта представителем сервисной службы составляется односторонний акт об отказе от оплаты для взыскания указанной в акте суммы в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 1.5. Оплата проезда специалистов для гарантийного обслуживания за пределы административно-территориальных границ г. Москвы и пригородные города производится Заказчиком согласно действующему тарифу.

2. ОТКАЗ ОТ ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ:

- 2.1. При монтаже сторонними подрядчиками дверного полотна и/или погонажных изделий, врезки фурнитуры.
- 2.2. При осуществлении самостоятельного ремонта или реставрации двери.
- 2.3. При нарушении правил транспортировки и хранения.
- 2.4. При наличии на дверном полотне или погонажных изделиях механических повреждений полотен и комплектующих к ним, поверхности стекла и лакокрасочный покрытий, вызванных неправильной эксплуатацией, монтажом или транспортировкой, либо повреждений товара вызванные стихией, пожаром, наводнением или бытовыми факторами.
- 2.5. При наличии на дверном полотне или погонажных изделиях прямого воздействия воды, щелочей, химических растворов, огня, тепла, воздействия животных, хранения и/или эксплуатации изделий в помещении с нарушенным режимом температуры и/или влажности, естественного износа.
- 2.6. При нарушении Заказчиком правил эксплуатации, изложенных в настоящей инструкции, либо не своевременном информировании сервис-центра о возникших неисправностях или дефектах, приведших к поломке изделия.
- 2.7. При наличии дефектов, вызванных изменением конструкции, установке механизмов не предусмотренных и не одобренных изготовителем.
- 2.8. Претензии по монтажным работам принимаются в течении двух недель с момента монтажа.
- 2.9. Гарантия не действует также в случае, если недостатки обнаружены и предъявлены Покупателем после истечения гарантийного срока. В случае спорных ситуаций и Покупатель, и Производитель вправе провести независимую экспертизу.

3. ПРАВИЛА ЭКСПЛУАТАЦИИ МЕЖКОМНАТНОЙ ДВЕРИ:

- 3.1. Дверные блоки предназначены для использования в сухих отапливаемых помещениях с температурой воздуха от +10 С до +35С и относительной влажностью 60-70%, при отсутствии резких перепадов температуры и влажности воздуха.

- 3.2. Для ухода за поверхностью двери рекомендуется использовать влажную мягкую ткань. Не допускается применение абразивных материалов, химических веществ, растворителей, так как это может привести к ухудшению внешнего вида. Используйте только нейтральные средства для ухода за мебелью в соответствии с инструкцией по их применению.
- 3.3. Не допускайте механического воздействия на полотно двери, элементы коробки и наличника, соприкосновения с горячими предметами, попадания прямых солнечных лучей, использование двери для сушки белья, поскольку это может привести к потере целостности покрытия, изменению цвета, потертостей и т.п. Не позволяйте домашним животным грызть, кусать и царапать изделия.
- 3.4. Не допускайте попадания на межкомнатную дверь смесей, имеющих кислотную и щелочную основу.
- 3.5. При эксплуатации межкомнатных дверей в ванной комнате необходимо полностью проветривать помещение после использования ее по назначению.
- 3.6. Транспортировка изделия осуществляется только в упакованном виде в горизонтальном положении. При транспортировке, погрузочно-разгрузочных работах, а также в процессе эксплуатации избегайте ударов по изделию.
- 3.7. Внешний вид и качество дверного полотна проверяется при покупке изделия и до его установки (врезки петель и замков). Поэтому при приеме товара сразу проконтролируйте состояние упаковки изделия и его комплектующих на предмет механических повреждений и комплектности, при несоответствии, отразите информацию и замечания в акте приема или накладной.
- 3.8. Претензии по дефектам полотна двери, элементов коробки и наличников, возникшие в результате перевозки их из торговой точки до места установки, не соответствующего хранения, монтажа, не могут быть признаны браком производителя, в связи с чем и не могут быть обменены на аналогичные надлежащего качества.
- 3.9. Дверные полотна и погонажные изделия к ним следует хранить в заводской упаковке, в сухом проветриваемом помещении, вдали от нагревательных приборов и батарей, при температуре от +3°C до + 35°C, при влажности воздуха 35-75%. Так же необходимо избегать попадания влаги на упаковку дверей и погонажных изделий, и резких перепадов температуры.
- 3.10. Дверные полотна следует хранить на ровной поверхности установленными на боковой торец. Погонажные изделия (коробки, наличники, доборы и т.п.) следует хранить уложенными горизонтально на ровной поверхности.

4. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ:

- 4.1. При обнаружении дефектов, связанных с качеством изделия в ходе его эксплуатации, необходимо обратиться в сервисную службу, либо передать другим доступным способом претензию, установленного образца.
- 4.2. При наличии фактов, свидетельствующих о нарушении Покупателем правил эксплуатации, а также фактов, свидетельствующих о наличии действий третьих лиц, повлекших за собой утрату или порчу потребительских свойств, сервисная служба компании вправе отклонить Вашу претензию.